

Algemene Voorwaarden SKcostablanca.com

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het huren van appartementen via SKcostablanca.com. Door een reservering te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Reserveringen en Aanbetalingen

1.1. Aanbetaling: Bij het maken van een reservering is een aanbetaling van 20% van de totale huurprijs vereist om de boeking te bevestigen. Deze aanbetaling is **non-refundable**. Dit betekent dat de aanbetaling niet terugbetaald wordt bij annulering van de reservering, ongeacht de reden.

1.2. Restantbetaling: Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 dagen voor de geplande incheckdatum te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kan de reservering worden geannuleerd.

2. Toegang en Gasten

2.1. Gasten: Het is niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming extra gasten uit te nodigen in het appartement. De maximale bezetting van het appartement mag niet worden overschreden.

2.2. Onderverhuur: Het appartement mag niet worden onderverhuurd aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKcostablanca.

3. Keyholder en Contactgegevens

3.1. Keyholder: Wij werken samen met een keyholder die woonachtig is op het resort. De contactgegevens van de keyholder worden gedeeld zodra de reservering is bevestigd en de betaling is ontvangen. De keyholder is beschikbaar voor eventuele hulp tijdens je verblijf.

4. Accessoires en Faciliteiten

4.1. Bracelets: Bij je verblijf ontvang je armbanden die toegang geven tot de lagune en de gym op het resort. Mocht een armband zoek raken of beschadigd raken, dan wordt er een vergoeding van **EUR 75** per armband in rekening gebracht.

4.2. Schade: Eventuele schade aan het appartement of de faciliteiten zal worden verhaald na uitchecken. Wij behouden ons het recht voor om de kosten van de schade in rekening te brengen, inclusief de kosten van herstel of vervanging.

5. Schoonmaak

5.1. Eindschoonmaak: Bij het einde van je verblijf wordt er altijd een eindschoonmaak uitgevoerd. Hiervoor wordt een bedrag van **minimaal EUR 100** in rekening gebracht. Dit bedrag kan variëren afhankelijk van de grootte van het appartement.

6. Huisregels en Gedrag

6.1. Huisregels van Santa Rosalia Lake and Life Resort: Tijdens je verblijf zijn de huisregels van **Santa Rosalia Lake and Life Resort** van toepassing. Wij verzoeken je deze regels te respecteren om een aangename ervaring voor alle gasten te waarborgen.

6.2. Honden: Honden zijn toegestaan, mits het gaat om één kleine hond en altijd in overleg met SKcostablanca. Wij behouden ons het recht voor om een verzoek te weigeren op basis van het type of de grootte van de hond.

6.3. Feesten en Roken: Het is verboden om feesten te organiseren in het appartement. Tevens is het **niet toegestaan om binnen te roken**. Wij verzoeken je respect te hebben voor andere gasten en de rustige omgeving van het resort.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Aansprakelijkheid van de huurder: De huurder is verantwoordelijk voor het appartement tijdens het verblijf en dient zorgvuldig om te gaan met de accommodatie en de faciliteiten. Eventuele schade die tijdens het verblijf ontstaat, zal worden verhaald op de huurder.

7.2. Aansprakelijkheid van SKcostablanca: SKcostablanca is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel dat tijdens het verblijf optreedt, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Annuleringen

8.1. Annuleringsvoorwaarden: Annuleringen dienen schriftelijk of via e-mail te worden doorgegeven. De aanbetaling van 20% wordt niet terugbetaald bij annulering, ongeacht het tijdstip van annulering. Bij annulering binnen 30 dagen voor de incheckdatum is de volledige huurprijs verschuldigd.

9. Wijzigingen en Updates

9.1. Wijzigingen in de voorwaarden: SKcostablanca behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wij adviseren je om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.

10. Toepasselijk recht

10.1. **Toepasselijk recht:** Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Voor vragen of meer informatie over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen met SKcostablanca via de onderstaande gegevens: SKcostablanca.com