

Términos y Condiciones Generales SKcostablanca.com

Introducción

Estos términos y condiciones generales se aplican a todas las reservas y acuerdos relacionados con el alquiler de apartamentos a través de SKcostablanca.com. Al realizar una reserva, aceptas estos términos y condiciones.

1. Reservas y Depósitos

1.1. **Depósito:** Se requiere un depósito del 20% del precio total del alquiler para confirmar la reserva. Este depósito es **no reembolsable**, lo que significa que no será devuelto en caso de cancelación, independientemente de la razón.

1.2. **Pago restante:** El saldo restante debe ser pagado a más tardar 30 días antes de la fecha de entrada programada. Si el pago no se realiza a tiempo, la reserva podrá ser cancelada.

2. Acceso y Huéspedes

2.1. **Huéspedes:** No se permite invitar a huéspedes adicionales al apartamento sin nuestro consentimiento previo por escrito. No se puede exceder la ocupación máxima del apartamento.

2.2. **Subarriendo:** El apartamento no puede ser subarrendado a terceros sin el consentimiento previo por escrito de SKcostablanca.

3. Keyholder y Datos de Contacto

3.1. **Keyholder:** Trabajamos con un "keyholder" que reside en el resort. Los detalles de contacto del "keyholder" se compartirán una vez que la reserva esté confirmada y el pago haya sido recibido. El "keyholder" está disponible para cualquier ayuda durante tu estancia.

4. Accesorios y Servicios

4.1. **Pulseras:** Al llegar, recibirás pulseras que proporcionan acceso a la laguna y al gimnasio en el resort. Si alguna pulsera se pierde o se daña, se cobrará una tarifa de **EUR 75** por pulsera.

4.2. **Daños:** Cualquier daño al apartamento o las instalaciones se cobrará después del check-out. Nos reservamos el derecho de cobrar los costos de reparación o reemplazo.

5. Limpieza

5.1. **Limpieza final:** Siempre se realiza una limpieza final al final de tu estancia. Se cobrará una tarifa mínima de **EUR 100** por esta limpieza. Esta tarifa puede variar según el tamaño del apartamento.

6. Reglas de la Casa y Comportamiento

6.1. **Reglas del Santa Rosalia Lake and Life Resort:** Durante tu estancia, se aplicarán las reglas del **Santa Rosalia Lake and Life Resort**. Te pedimos que respetes estas reglas para asegurar una experiencia agradable para todos los huéspedes.

6.2. **Mascotas:** Se permiten mascotas, siempre que sea un perro pequeño y siempre con la consulta previa con SKcostablanca. Nos reservamos el derecho de rechazar una solicitud según el tipo o tamaño del perro.

6.3. **Fiestas y Fumar:** Está prohibido organizar fiestas en el apartamento. Además, no se permite fumar **en el interior**. Te pedimos que respetes a otros huéspedes y el entorno tranquilo del resort.

7. Responsabilidad

7.1. **Responsabilidad del inquilino:** El inquilino es responsable del apartamento durante la estancia y debe tratar la propiedad y las instalaciones con cuidado. Cualquier daño que ocurra durante la estancia se cobrará al inquilino.

7.2. **Responsabilidad de SKcostablanca:** SKcostablanca no se hace responsable de ninguna pérdida, daño o lesión que ocurra durante la estancia, a menos que sea por dolo o negligencia grave.

8. Cancelaciones

8.1. **Política de cancelación:** Las cancelaciones deben ser enviadas por escrito o por correo electrónico. El depósito del 20% no es reembolsable en caso de cancelación, independientemente del momento en que se realice la cancelación. En caso de cancelación dentro de los 30 días previos a la fecha de entrada, se deberá abonar el precio total del alquiler.

9. Modificaciones y Actualizaciones

9.1. **Modificaciones en los términos:** SKcostablanca se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones generales en cualquier momento. Te recomendamos que revise estos términos regularmente.

10. Ley Aplicable

10.1. **Ley Aplicable:** Estos términos y condiciones generales se rigen por la ley holandesa. Cualquier disputa que surja de estos términos será sometida al tribunal competente en los Países Bajos.

Información de Contacto

Para cualquier pregunta o más información sobre estos términos y condiciones generales, puedes ponerte en contacto con SKcostablanca utilizando los detalles de contacto a continuación: [SKcostablanca.com](https://www.skcostablanca.com)